

## **CONTRATO POR ADHESIÓN A LA MODALIDAD PEX PERSONAS (B2C)**

Conste por el presente documento el **Contrato por Adhesión a la Modalidad PEX PERSONAS (B2C)** (en adelante, el **CONTRATO**), que celebran **PEX PERÚ S.A.C.**, con RUC No. 20600046153, con domicilio en Av. El Derby No. 250, oficina 1701, Urb. El Derby de Monterrico, Santiago de Surco, Lima (en adelante, **PEX PERÚ**), y el **CLIENTE**, conforme a los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA- DEFINICIONES**

Los términos utilizados en mayúscula en el presente **CONTRATO** tendrán, tanto en singular como en plural, los siguientes significados:

- 1.1. **AFILIACIÓN:** Es el registro en **PEX**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, de: (i) los datos generales del **CLIENTE** (los que podrán ser actualizados); (ii) la(s) placa(s) y categoría(s) del (de los) **VEHÍCULO(S)** que el **CLIENTE** afilie a su **CUENTA PEX**, y (iii) la modalidad de **RECARGA** y **PRODUCTO**, de ser el caso. La **AFILIACIÓN** permite la activación del **TAG** vinculado a la placa de cada **VEHÍCULO**.
- 1.2. **CANALES DE ATENCIÓN:** Son los medios de comunicación que **PEX PERÚ** pone a disposición del **CLIENTE** para que este pueda acceder a la información respecto de su **CUENTA PEX** y sus respectivas **SUBCUENTAS PEX**, las **TRANSACCIONES** y/o realice consultas sobre los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA**. Los **CANALES DE ATENCIÓN** podrán ser, sin limitarse a, medios telefónicos o electrónicos, centros de atención presenciales, la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)), entre otros que **PEX PERÚ** determine.
- 1.3. **CÓDIGO DE CLIENTE:** Es el código personal, intransferible e inmodificable, relacionado a la **CUENTA PEX**, y necesario para acceder, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, a la información sobre las **TRANSACCIONES** y **PRODUCTOS** afiliados.
- 1.4. **CONTRASEÑA:** Es la clave secreta inicialmente atribuida a la **CUENTA PEX** y que deberá ser modificada por **EL CLIENTE** cuando realice su **AFILIACIÓN**. La **CONTRASEÑA** es personal e intransferible, y en conjunto con el **CÓDIGO DE CLIENTE** permite el acceso del **CLIENTE** a la información referida a su **CUENTA PEX**.
- 1.5. **COSTO DEL TAG:** Es el precio que el **CLIENTE** paga por la adquisición y/o reposición del **TAG**, el cual podrá variar dependiendo de la operación de que se trate (adquisición o reposición) y del **PRODUCTO** elegido. El **COSTO DEL TAG** aplicable se encuentra publicado en la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)).
- 1.6. **CUENTA PEX:** Es la cuenta administrativa gestionada por **PEX PERÚ**, en nombre del **CLIENTE**, con la finalidad de administrar el consumo de los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA DE USO**, así como las **TASAS Y COMISIONES** que resultaran aplicables a los **PRODUCTOS PEX PERSONAS**, de acuerdo con lo establecido en el anexo I. Cada **CUENTA PEX** estará dividida en tantas subcuentas (en adelante, la **SUBCUENTA PEX**) como número de **VEHÍCULOS** afiliados tenga el **CLIENTE**. En la **CUENTA PEX**, y en la **SUBCUENTA PEX** respectiva, se registran todas las **TRANSACCIONES** realizadas por el **CLIENTE** mediante el uso de **TAG(S)** registrado(s) a su nombre.
- 1.7. **MANTENIMIENTO MENSUAL:** Es el monto mensual que el **CLIENTE** deberá pagar a **PEX PERÚ** según el **PRODUCTO** escogido por él para su adhesión al sistema **PEX**. El **MANTENIMIENTO MENSUAL** vigente se encuentra publicado en la página web de **PEX PERSONAS** ([www.pex.com.pe/productos/](http://www.pex.com.pe/productos/)) y en el anexo I del presente documento.
- 1.8. **MANUAL DEL CLIENTE:** Es el documento en el que se describen las políticas de funcionamiento de **PEX PERSONAS**. Ello incluye, entre otros, la descripción del funcionamiento del **TAG**, las instrucciones para su correcta instalación, activación y uso, así como las políticas para la verificación y registro de las **TRANSACCIONES**.
- 1.9. **PEX PERSONAS:** Corresponde al servicio de identificación electrónica de vehículos e intermediación para el pago de **TRANSACCIONES** realizadas por el **CLIENTE** en la **RED AUTORIZADA**, mediante el uso del **TAG**. El pago de cada transacción se realiza con cargo al saldo existente o con cargo a la tarjeta vinculada en la **SUBCUENTA PEX** a la cual se encuentra vinculada la placa del **VEHÍCULO** en el cual ha sido adherido el **TAG** utilizado en la **TRANSACCIÓN**.
- 1.10. **PRODUCTO:** Es el conjunto de parámetros, obligaciones y beneficios particulares aplicables al **CLIENTE** según el tipo de **PRODUCTO (Flexible o Plus)** elegida por el **CLIENTE** en la **AFILIACIÓN**. Los **PRODUCTOS** vigentes se encuentran publicados en la página web de **PEX PERSONAS** ([www.pex.com.pe/productos/](http://www.pex.com.pe/productos/)).
- 1.11. **PUNTOS DE VENTA:** Son los establecimientos físicos o virtuales, en los cuales el **CLIENTE** puede adquirir el **TAG** y/o realizar **RECARGAS**. La lista de **PUNTOS DE VENTA** vigente se encuentra publicada en la página web de **PEX**

([www.pex.com.pe/productos/](http://www.pex.com.pe/productos/)).

- 1.12. **RECARGA:** Es el pago por adelantado realizado por el **CLIENTE**, con el fin de dotar de saldo suficiente a cada **VEHÍCULO** afiliado a una determinada **SUBCUENTA PEX**, para la realización de **TRANSACCIONES** en la **RED AUTORIZADA**. Las modalidades de recarga vigentes se encuentran publicadas en la página web de **PEX** ([www.sistema.pex.com.pe/recarga](http://www.sistema.pex.com.pe/recarga)).
- 1.13. **RED AUTORIZADA DE USO:** Es el conjunto de empresas en las cuales el **CLIENTE** puede realizar **TRANSACCIONES**, con el **PRODUCTO PEX PERSONAS** adquirido. El listado de empresas que conforman la **RED AUTORIZADA DE USO** vigente se encuentra publicado en la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)) y en el anexo I del presente documento.
- 1.14. **TAG:** Es la etiqueta electrónica fijada en el parabrisas delantero del **VEHÍCULO**, o en otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL CLIENTE**), que utiliza radiofrecuencia como método de comunicación para la identificación y el registro de las **TRANSACCIONES**.
- 1.15. **TASAS Y COMISIONES:** Son, conjuntamente, el **MANTENIMIENTO MENSUAL** y cualquier tasa y/o comisión que en el futuro pudiera crear **PEX PERÚ** con relación a los **PRODUCTOS PEX PERSONAS**, y que será previamente informada al **CLIENTE**.
- 1.16. **TRANSACCIÓN:** Es toda y cualquier operación generada por el **CLIENTE** cada vez que un **TAG** vinculado a uno de los **VEHÍCULOS** afiliados a su **CUENTA PEX** es utilizado para la adquisición y/o prestación de los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA DE USO**.
- 1.17. **CLIENTE:** Es la persona natural o jurídica, del sector público o privado, que afilia a uno o más de los **PRODUCTOS** y adquiere uno o más **TAGS** en los **PUNTOS DE VENTA** y realiza su activación a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, vinculando cada uno de los **TAGS** adquiridos a un determinado **VEHÍCULO**; siendo el responsable por el cumplimiento de los términos y condiciones del presente **CONTRATO**.
- 1.18. **VEHÍCULO:** Es el vehículo automotor en cuyo parabrisas, u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL CLIENTE**), se ha adherido el **TAG** y que ha sido registrado en la **AFILIACIÓN**.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA.- OBJETO**

El presente **CONTRATO** tiene por objeto regular la relación jurídica establecida entre **PEX PERÚ** y el **CLIENTE** como

consecuencia de la **AFILIACIÓN** a **PEX PERSONAS** por parte de este último. Mediante la **AFILIACIÓN** a **PEX PERSONAS**, el **CLIENTE** se adhiere expresa e incondicionalmente a los términos y condiciones del presente **CONTRATO**; manifiesta, de manera indubitable, su aceptación y conformidad con ellos; y se obliga al cumplimiento de los mismos.

#### **CLÁUSULA TERCERA.- DECLARACIONES DEL CLIENTE**

El **CLIENTE** declara y/o reconoce que:

- 3.1. La **AFILIACIÓN** a **PEX PERSONAS** es constancia suficiente de que conoce y acepta los términos del presente **CONTRATO**, la forma de uso de **PEX PERSONAS** y sus **PRODUCTOS**.
- 3.2. Mediante la **AFILIACIÓN** a **PEX PERSONAS**, el **CLIENTE** declara conocer que recibirá comunicaciones (orales o escritas) relacionados con el servicio **PEX PERSONAS** y/o actividades de la **RED AUTORIZADA**. Para estos efectos, **PEX PERÚ** almacenará los datos personales proporcionados por el **CLIENTE** en la base de datos personales registrada con el Código RNPDP-PJP N° 12004, de su titularidad.
- 3.3. Las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO** podrán rechazar el uso del **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES** en caso el **TAG** no se encuentre activado al momento de su uso o la **SUBCUENTA PEX** a la que se encuentra vinculada la placa del **VEHÍCULO** en el que está adherido el **TAG** no cuente con saldo suficiente para el pago de **TRANSACCIONES**; sin que esto genere responsabilidad alguna para **PEX PERÚ**.

#### **CLÁUSULA CUARTA.- REQUISITOS PARA EL USO DE PEX PERSONAS**

El uso de **PEX PERSONAS** está condicionado a: (i) la adquisición de un **TAG**, (ii) el registro del **VEHÍCULO** y activación del **TAG** mediante la **AFILIACIÓN**; (iii) la instalación del **TAG** en el parabrisas del **VEHÍCULO** u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo a las instrucciones del **MANUAL DEL CLIENTE**); y (iv) la existencia de saldo suficiente en la respectiva **SUBCUENTA PEX** para la realización de **TRANSACCIONES**.

- 4.1. **Adquisición del TAG:** El **TAG** podrá ser adquirido en los **PUNTOS DE VENTA**, previo pago del **COSTO DEL TAG**. El **TAG** irá acompañado del presente **CONTRATO** y del **MANUAL DEL CLIENTE**.
- 4.2. **Registro del VEHÍCULO y activación del TAG:** El **VEHÍCULO** deberá ser inscrito y la activación del **TAG** deberá realizarse a través de la **AFILIACIÓN**. Al respecto, el **CLIENTE** declara conocer que cada

**TAG** estará asociado exclusivamente al **VEHÍCULO** y placa registrados en la **AFILIACIÓN**.

- 4.3. **Instalación del TAG:** El **TAG** deberá ser adherido al parabrisas del **VEHÍCULO** u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL CLIENTE**); el cual no deberá contar con blindaje o película reflectora.
- 4.4. **Recarga de saldo:** En el caso del **PRODUCTO PEX FLEXIBLE**, la **CUENTA PEX** del **CLIENTE** deberá ser dotada de saldo a través de **RECARGAS**, las cuales podrán ser realizadas por el **CLIENTE** en los **PUNTOS DE VENTA** y conforme al **PRODUCTO PEX PERSONAS** adquirido. Al momento de efectuar la **RECARGA**, el **CLIENTE** deberá precisar a qué **SUBCUENTA(S) PEX** se imputa la **RECARGA** y el monto que se asigna a cada una de ellas.

El **CLIENTE** declara conocer que toda **RECARGA** se hará efectiva en un máximo de 24 (veinticuatro) horas después de su realización, siendo este el tiempo que requiere **PEX PERÚ** para recibir la confirmación de pago de instituciones bancarias y/o financieras y enviar la actualización de datos a las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO**. Los tiempos de actualización pueden variar de acuerdo con cada empresa de la **RED AUTORIZADA USO**, lo cual será comunicado a los **CLIENTES** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**. Transcurrido el plazo antes indicado, el **CLIENTE** se encontrará habilitado para realizar **TRANSACCIONES** con el **TAG** vinculado a la **SUBCUENTA PEX** que ha sido dotada de saldo a través de la **RECARGA**.

En el caso del **PRODUCTO PEX PLUS**, el valor de cada transito realizado con la **CUENTA PEX** del **CLIENTE**, será cargado en tiempo real a la tarjeta de crédito o débito asociada a **SUBCUENTA** del **CLIENTE**.

Como constancia de la **RECARGA** efectuada por el **CLIENTE**, **PEX PERÚ** emitirá un ticket de recarga, el cual no tiene efectos tributarios. Los comprobantes de pago (boletas y/o facturas), que sí tienen efectos tributarios, serán emitidos por la empresa de la **RED AUTORIZADA USO** al momento en que el **CLIENTE** realice una **TRANSACCIÓN**, o por **PEX PERÚ** cuando realice el cobro de **TASAS Y COMISIONES** vinculadas a **PEX PERSONAS**, en caso hubiere y según corresponda, de acuerdo a lo indicado en el anexo I del presente documento. El **CLIENTE** podrá visualizar los comprobantes de pago en el portal de su **CUENTA PEX**.

- 4.5. **Transferencia de saldo:** El **CLIENTE** podrá solicitar el traslado del saldo que tuviera en una **SUBCUENTA**

**PEX** a otra de sus **SUBCUENTAS PEX**, siempre que se confirme el cargo de todas sus **TRANSACCIONES** y/o el pago de **TASAS Y COMISIONES**, en caso hubiere, de acuerdo a lo indicado en el anexo I, aplicables al **PRODUCTO PEX PERSONAS** elegido por el **CLIENTE** (en adelante, el "Saldo Disponible").

- 4.6. **Devolución de saldo:** El **CLIENTE** que desee migrar de **PRODUCTO PEX PERSONAS**, y registra saldo positivo en su **SUBCUENTA PEX**, deberá seguir los pasos que se le indican para solicitar la devolución del saldo a una cuenta bancaria personal.

#### **CLÁUSULA QUINTA. - USO DEL TAG**

- 5.1. El **CLIENTE** podrá utilizar el **TAG** solo después de que haya cumplido con todos los requisitos indicados en la cláusula cuarta del presente **CONTRATO**.
- 5.2. El valor de las **TRANSACCIONES** que realice el **CLIENTE** con el **TAG** será el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia de la misma según la tabla de precios de cada empresa de la **RED AUTORIZADA DE USO**.
- 5.3. El **CLIENTE** pagará el **MANTENIMIENTO MENSUAL**, en caso hubiere, de acuerdo a lo indicado en el anexo I, por cada **VEHÍCULO** afiliado al sistema **PEX PERSONAS**, el cual será debitado mensualmente del saldo existente en cada **SUBCUENTA PEX**.
- 5.4. Se considerará un uso irregular del **TAG**: (i) si este es utilizado para un **VEHÍCULO** distinto al registrado en la **AFILIACIÓN**; o (ii) si es utilizado por el **CLIENTE** sin haber sido instalado conforme al numeral 4.3 de la cláusula cuarta. El **CLIENTE** será responsable y deberá asumir el costo que genere todo uso irregular del **TAG**.
- 5.5. **PEX PERÚ**, según corresponda, podrá bloquear y/o bloqueará el **TAG**, en cualquier momento, ante la ocurrencia de alguno de los siguientes supuestos:
- (i) En caso el **TAG** fuera removido del parabrisas del **VEHÍCULO** o del lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo con el **MANUAL DEL CLIENTE**) para su instalación.
  - (ii) En caso el **TAG** fuera instalado en otro lugar que no sea el parabrisas del **VEHÍCULO** o aquel autorizado por **PEX PERÚ** para su uso (según lo indicado en el **MANUAL DEL CLIENTE**) o fuera utilizado en la forma irregular que se describe en el numeral 5.4.
  - (iii) En caso de pérdida, robo o hurto del **TAG**, siempre y cuando esto haya sido oportunamente comunicado a **PEX PERÚ** por el **CLIENTE**.

- (iv) En caso **PEX PERÚ** detecte el uso irregular del **TAG** que se describe en el numeral 5.5 (ii) anterior.
- (v) En caso así lo solicite el **CLIENTE** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**.
- (vi) En caso así lo determine **PEX PERÚ**, por razones de seguridad o uso indebido del **TAG** o de **PEX PERSONAS** por parte del **CLIENTE**.

El bloqueo del **TAG** por parte de **PEX PERÚ** impedirá la realización de **TRANSACCIONES**.

- 5.6. En el supuesto del numeral 5.5 (ii), para que el **TAG** sea desbloqueado, el **CLIENTE** deberá: (i) en tanto el **TAG** no se hubiera dañado, fijarlo en el parabrisas del **VEHÍCULO** o el lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo al **MANUAL DEL CLIENTE**) para su instalación, o, de lo contrario, adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**.

El desbloqueo del **TAG** se producirá, como máximo, a los dos (2) días calendario de solicitado por el **CLIENTE**.

- 5.7. En el supuesto de los numerales 5.5 (i) y 5.5 (iii), el **CLIENTE** deberá adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**, a efectos de sustituir el **TAG** bloqueado. Todo nuevo **TAG** deberá ser afiliado, instalado y activado conforme a lo dispuesto en la cláusula cuarta del **CONTRATO**.

Adicionalmente, el **CLIENTE** deberá adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**, en caso: (a) cambie de **VEHÍCULO**; (b) cambie la categoría del **VEHÍCULO**; o (c) cambie el parabrisas del **VEHÍCULO** o el lugar en donde, bajo autorización de **PEX PERÚ** (según lo indicado en el **MANUAL DEL CLIENTE**), hubiera fijado el **TAG**.

- 5.8. En el supuesto del numeral 5.5 (vi), corresponderá a **PEX PERÚ** determinar si desbloquea o no el **TAG**, lo cual le será comunicado al **CLIENTE**. Para ello, el **CLIENTE** deberá presentar a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, una solicitud de desbloqueo.
- 5.9. Queda convenido que **PEX PERÚ** no tendrá obligación alguna de compensar bajo ningún título al **CLIENTE** durante el lapso que el **TAG** se encuentra bloqueado debido a la ocurrencia de cualquiera de los eventos descritos en la presente cláusula.

#### **CLÁUSULA SEXTA. - OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

Sin perjuicio de otras obligaciones asumidas por el **CLIENTE**

en el presente **CONTRATO**, este deberá:

- 6.1. Instalar el **TAG** en el parabrisas del **VEHÍCULO** o en otro lugar que hubiera sido autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo a lo indicado en el **MANUAL DEL CLIENTE**), y mantenerlo en perfecto estado de uso y conservación; responsabilizándose por cualquier daño producido por la omisión de esta obligación.
- 6.2. Comunicar inmediatamente a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, cualquier defecto o daño que pudiera sufrir el **TAG**.
- 6.3. Comunicar inmediatamente a **PEX PERÚ** la pérdida, robo o hurto del **TAG**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, a fin de que **PEX PERÚ** proceda a bloquearlo. Si el **CLIENTE** incumpliese con esta obligación, cualquier **TRANSACCIÓN** que pudiera realizarse desde la ocurrencia de la pérdida, robo o hurto, y hasta que el bloqueo se haga efectivo será asumida por el **CLIENTE** y debitada del saldo que pudiera tener en la **SUBCUENTA PEX** a la cual se encuentra vinculada dicho **TAG**.
- 6.4. En caso de problemas técnicos del **TAG**, permitir que este sea analizado por personal especializado de **PEX PERÚ**.
- 6.5. Asumir entera responsabilidad por las obligaciones que deriven del uso del (de los) **TAG(S)** que tenga afiliado(s) a su **CUENTA PEX**.
- 6.6. Obedecer las normas de seguridad indicadas por las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO** para efectos de la realización de las **TRANSACCIONES** en sus instalaciones.
- 6.7. No utilizar el **TAG** mientras este se encuentre bloqueado o cuando no cuente con saldo suficiente en la **SUBCUENTA PEX** correspondiente a dicho **TAG**, para realizar **TRANSACCIONES**.
- 6.8. Averiguar y asegurarse, bajo su entera y exclusiva responsabilidad y utilizando todas las herramientas tecnológicas que **PEX** pone a su disposición, antes de usar cualquier producto **PEX PERSONAS** como medio de pago de **TRANSACCIONES**, que dispone de crédito suficiente en la **SUBCUENTA PEX** vinculada al **TAG** que utilizará para el pago de la **TRANSACCIÓN**.
- 6.9. Comunicar, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, cualquier modificación de la información registrada en la **AFILIACIÓN**, tales como, y sin que la siguiente lista sea taxativa, la desafiliación de algún **VEHÍCULO** a su **CUENTA PEX**, el traslado de saldo (total o parcial) de una **SUBCUENTA PEX** a otra, numero de contacto, correo electrónico a efectos de notificación, etc.
- 6.10. Responder por la veracidad de la información registrada en la **AFILIACIÓN** y sus respectivas

actualizaciones, efectuadas mediante el uso del **CÓDIGO DE CLIENTE** y la **CONTRASEÑA**.

6.11. No utilizar otro **TAG** u otra etiqueta electrónica de similares características emitida por otra empresa prestadora de servicios de identificación electrónica de vehículos, para realizar las **TRANSACCIONES**, en las **REDES AUTORIZADAS DE USO**.

6.12. Pagar a **PEX PERÚ** las **TASAS Y COMISIONES**, en caso corresponda, de acuerdo a lo indicado en el anexo I, así como el monto de las **TRANSACCIONES** que realice, de acuerdo al tarifario establecido por las **REDES AUTORIZADAS DE USO**.

6.13. Tomar, bajo su entera responsabilidad, las medidas de seguridad necesarias para mantener la confidencialidad de su **CONTRASEÑA**. La **CONTRASEÑA** asignada inicialmente por **PEX** deberá ser modificada por el **CLIENTE** al momento de su **AFILIACIÓN**, y luego, en cualquier momento, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**.

6.14. Informar inmediatamente a **PEX PERÚ** en caso alguna de las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO** se niegue de manera inmotivada a aceptar el **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES**, para que **PEX PERÚ**, a su solo criterio, tome las medidas que considere necesarias para la solución del problema y para garantizar el uso de **PEX**.

6.15. En caso utilice el **TAG** para el pago de **TRANSACCIONES** dentro de las instalaciones de las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO** deberá:

- (i) Respetar la señalización de las instalaciones de la empresa de la **RED AUTORIZADA DE USO**, así como atender las orientaciones de los operadores de las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO**, en lo que respecta a normas de seguridad y forma de conducir vehículos dentro de o con motivo de la realización de dichas **TRANSACCIONES**.
- (ii) Utilizar **PEX PERSONAS** exclusivamente en las áreas señaladas y equipadas para tal fin, respetando el límite de velocidad indicado por la señalización y el manteniendo una distancia mínima de seguridad del vehículo, de acuerdo con las instrucciones contenidas en el **MANUAL DEL CLIENTE** o aquellas que le brinden los operadores de la empresa de la **RED AUTORIZADA DE USO** en la que esté realizando la **TRANSACCIÓN**.

(iii) Responder por la conducción del **VEHÍCULO**, así como por los actos y consecuencia de su conducción, teniendo especial cuidado con el frenado, a fin de evitar colisiones con otros vehículos, o con la infraestructura ubicada dentro de la instalación donde se realiza la **TRANSACCIÓN**.

(iv) Asumir entera responsabilidad por cualquier accidente y/o daño a personas o bienes que pudiera ocasionar como consecuencia de la conducción del **VEHÍCULO** en las instalaciones de la **RED AUTORIZADA DE USO**, donde se realiza la **TRANSACCIÓN**.

(v) Consultar la web **PEX PERSONAS** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)) periódicamente para conocer sobre las modificaciones y/o creaciones de los servicios brindados por **PEX PERÚ**, así como las nuevas **TASAS Y COMISIONES** que **PEX** podría cobrar, de acuerdo a lo establecido en el anexo I del presente documento.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA. - OBLIGACIONES DE PEX PERÚ**

Sin perjuicio de otras obligaciones asumidas por **PEX PERÚ** en el presente **CONTRATO**, esta deberá:

7.1. Informar y orientar al **CLIENTE** sobre el uso adecuado del **TAG** y de **PEX PERSONAS**, a través del **MANUAL DEL CLIENTE** y los **CANALES DE ATENCIÓN**. Cualquier modificación que estos pudieran sufrir serán comunicadas al **CLIENTE** a través de la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)).

7.2. Poner a disposición del **CLIENTE** los **CANALES DE ATENCIÓN**, que en caso de sufrir cualquier alteración y/o modificación por razones técnicas o comerciales de **PEX PERÚ** será comunicado a los **CLIENTES** a través de la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)).

7.3. Mantener actualizada en la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)) la lista de servicios que son brindados por la **RED AUTORIZADA DE USO** y que pueden ser adquiridos mediante el uso del **TAG**, así como los **PUNTOS DE VENTA**; e informar periódicamente al **CLIENTE** sobre nuevos servicios y/o empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO**, así como nuevos **PRODUCTOS**. Los servicios que brinde la **RED AUTORIZADA DE USO** y que puedan ser adquiridos mediante el uso del **TAG** y/o los **PUNTOS DE VENTA** podrán ser modificados a sola discreción de **PEX PERÚ** y/o de la misma empresa de la **RED AUTORIZADA DE USO**, sin que el **CLIENTE** tenga derecho a presentar reclamo alguno o solicitar el pago de ninguna indemnización por dicho evento. En el caso que **PEX PERÚ** deje de brindar un servicio o efectuara modificación que implique la disminución de los servicios que brinda al **CLIENTE**, este puede optar por resolver el presente contrato, siguiendo el procedimiento establecido en el

numeral 8.2 del **CONTRATO**.

- 7.4. Mantener actualizados en la página web de **PEX** ([www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)) todos los **PRODUCTOS, TASAS Y COMISIONES** que podría cobrar al **CLIENTE** por el uso de los productos **PEX PERSONAS**, de acuerdo a lo establecido en el anexo I del presente documento.
- 7.5. Proteger la información del **CLIENTE** registrada en **PEX** (datos de la **AFILIACIÓN**, sobre su **CUENTA PEX** y las **TRANSACCIONES** realizadas) contra la divulgación y acceso a la misma por parte de personas no autorizadas, conforme a lo establecido en la normativa de protección de datos personales, Ley N° 29733.

#### **CLÁUSULA OCTAVA. - VIGENCIA Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

- 8.1. El presente **CONTRATO** es de duración indeterminada, siendo vinculante para el **CLIENTE** desde su **AFILIACIÓN** y/o activación del **TAG**.
- 8.2. Salvo por lo dispuesto en el numeral 8.3 y las leyes aplicables, el **CONTRATO** podrá ser resuelto por cualquiera de las partes, sin necesidad de motivación alguna, mediante aviso escrito a la otra, con una anticipación no menor de treinta (30) días calendario, de conformidad con lo establecido por el artículo 1365° del Código Civil Peruano.

En caso la resolución del **CONTRATO** por parte del **CLIENTE** no revistiera de alguna causa imputable a él, **PEX** revisará si hay **TRANSACCIONES** o posibles **TASAS Y COMISIONES** pendientes de pago, de ser el caso, **PEX** hará el débito correspondiente e informará al **CLIENTE** el saldo final disponible. Para la devolución de este saldo, el **CLIENTE** deberá informar una cuenta bancaria u otro medio donde **PEX** realizará la devolución al **CLIENTE**, quedando éste desafiliado del **SISTEMA PEX**

- 8.3. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del **CLIENTE**, establecidas en la cláusula sexta, facultará a **PEX PERÚ** a resolver el presente **CONTRATO** de pleno derecho, para lo cual bastará que curse una comunicación escrita al **CLIENTE**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1430° del Código Civil Peruano.

La resolución del presente **CONTRATO** por incumplimiento del **CLIENTE** conllevará el bloqueo del (de los) **TAG(S)** de manera automática e impedirá al **CLIENTE** realizar **TRANSACCIONES**. **PEX** evaluará si existe eventuales daños que implique retener al cliente el saldo para cobrar parte del monto relacionado con ello. Si hubiese saldo restante y luego de que el cliente informe una cuenta bancaria u otro medio de devolución, **PEX** realizará la devolución del

saldo correspondiente al **CLIENTE**, de acuerdo a lo señalado en la cláusula 8.2 del presente **CONTRATO**.

- 8.4. El **CLIENTE** será responsable por cualquier **TRANSACCIÓN** realizada con el(los) **TAG(S)**, conforme a los términos del presente **CONTRATO**, hasta la fecha efectiva de resolución del **CONTRATO**.

#### **CLÁUSULA NOVENA. - CESIÓN DEL CONTRATO**

- 9.1. El **CLIENTE** no podrá ceder su posición en el presente **CONTRATO**, ni cualquiera de los derechos u obligaciones derivados de este, sin el consentimiento previo y por escrito de **PEX PERÚ**.
- 9.2. **PEX PERÚ** podrá ceder a terceros su posición contractual en el presente **CONTRATO**, así como cualquier derecho derivado del mismo; para lo cual el **CLIENTE**, mediante su afiliación a **PEX PERSONAS** y/o la utilización del **TAG**, manifiesta su consentimiento por adelantado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA. - DOMICILIO DE LAS PARTES**

El domicilio de **PEX PERÚ** es aquel que se indica en la parte introductoria del **CONTRATO**, mientras que el del **CLIENTE** es el que ha registrado en la **AFILIACIÓN**. Cualquier cambio del domicilio del **CLIENTE**, para que sea válido, deberá ser comunicado a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, mediante una actualización de la **AFILIACIÓN**.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA. - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquier controversia que pudiera derivarse de la celebración del presente **CONTRATO**, incluidas las relativas a su validez, eficacia, interpretación, ejecución o terminación, será resuelta conforme a los procedimientos y procesos que disponen las leyes aplicables y por la autoridad competente en temas de protección al consumidor.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA. - LEY APLICABLE**

El presente **CONTRATO** se rige por las normas vigentes aplicables en la República del Perú.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA.- DISPOSICIONES GENERALES**

- 13.1. Renuncia de derechos: La omisión o la falta de ejercicio de cualquiera de los derechos, facultades y/o prerrogativas derivadas del presente **CONTRATO**, así como la tolerancia de cualquier infracción y/o incumplimiento de sus cláusulas, términos o condiciones, no serán consideradas un precedente, renuncia, modificación tácita o novación del **CONTRATO**.
- 13.2. Separabilidad: Cada disposición de este instrumento se considerará como un acuerdo separado entre las partes, a fin de que, si cualquiera de las disposiciones

contenidas en él es considerada judicialmente inválida, ilegal o inexistente, la validez, legalidad y viabilidad de las restantes disposiciones no se verán afectadas en modo alguno.

13.3. Indemnidad: El **CLIENTE** reconoce que, en el marco de la ejecución del **CONTRATO**, **PEX PERÚ** no será responsable por el nivel de servicio ni las condiciones en las que son prestados los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA DE USO** o las obligaciones que deriven de ellos, así como tampoco se responsabiliza por los daños o perjuicios que pueda sufrir el **CLIENTE** y/o terceros en el marco de la prestación de dichos servicios prestados por terceros.

Asimismo, el **CLIENTE** reconoce que **PEX PERÚ** no será responsable en caso alguna de las empresas de la **RED AUTORIZADA DE USO**, sea de manera motivada o arbitraria, se niegue a aceptar el **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES**.

13.4. Modificación del CONTRATO: **PEX PERÚ** podrá, en cualquier momento, modificar los términos y condiciones de este **CONTRATO**, obligándose a comunicar dicha modificación al **CLIENTE** a través de los canales más adecuados y brindando un plazo para su entrada en vigor. Transcurrido dicho plazo o si el **CLIENTE** utiliza el **TAG** con posterioridad a la comunicación de tales modificaciones se considerará indubitablemente como una aceptación del **CLIENTE** a los nuevos términos del **CONTRATO**.

13.5. Ajuste y creación de TASAS Y COMISIONES: Las **TASAS Y COMISIONES** podrán ser ajustadas y/o modificadas por **PEX PERÚ**, en cualquier momento y de manera unilateral, así como **PEX PERÚ** podrá crear nuevas tasas y/o comisiones, debiendo comunicarlas al **CLIENTE** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**. En caso el **CLIENTE** no esté de acuerdo con los ajustes y/o creaciones efectuadas por **PEX PERÚ**, este podrá resolver el contrato siguiendo para tal efecto con el procedimiento descrito en la cláusula 8.2 del **CONTRATO**.

13.6. Medios electrónicos: Atendiendo a la naturaleza de la operación y/o servicio contenido en este **CONTRATO**, para la ejecución de este se utilizarán medios telemáticos, electrónicos u otros análogos, por lo que el **CLIENTE** declara que: (i) entiende, reconoce y acepta los riesgos; y (ii) **PEX PERÚ** no será responsable frente al **CLIENTE** por errores de transmisión, deficiencias técnicas o interferencias de los medios de comunicación que no le sean directamente imputables.

## **ANEXO I:**

### **REDES AUTORIZADAS DE USO:**

**PEX PERÚ**, cuenta con 2 redes autorizadas de uso:

1. Peajes Vía Evitamiento y,
2. Peajes Vía Expresa Línea Amarilla.

### **PRODUCTOS PEX PERSONAS:**

**PEX FRECUENTE**: puedes revisar las características del producto en: [www.pex.com.pe/productos/](http://www.pex.com.pe/productos/).

**PEX PLUS**: puedes revisar las características del producto en: [www.pex.com.pe/productos/](http://www.pex.com.pe/productos/).

### **TASAS Y COMISIONES:**

**PEX PERÚ** no cobra tasas, comisiones y/o mantenimiento mensual por los **PRODUCTOS PEX PERSONAS** disponibles a la fecha.

Sin embargo, se reserva el derecho de crear nuevas tasas y comisiones aplicables y/o cobrar mantenimiento mensual por los productos existentes o nuevos productos, lo cual será comunicado oportunamente al **CLIENTE**.