



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN SALDO A FAVOR PEX

Migración al plan PEX PLUS

La empresa **PEX Perú S.A.C.**, (en adelante, "PEX") con **RUC Nro. 20600046153** y con domicilio en **Av. El Derby 250, oficina 1701, distrito de Santiago de Surco, departamento de Lima**, pone a disposición las siguientes políticas para la devolución del saldo a favor PEX Prepago Frecuente en base a que sus clientes asociados en dicho plan migrarán al plan PEX PLUS.

1. La devolución será únicamente del saldo a favor que figure en el sistema PEX, según la **placa y TAG** (etiqueta electrónica) asociado en su cuenta **PEX PREPAGO** y en efecto, migre a nuestro nuevo producto **PEX PLUS**.
2. El presente formulario únicamente aplicará para las devoluciones de saldo a favor **PEX PREPAGO** cuyas placas/TAG se encuentren **migradas** al plan **PEX PLUS**. De lo contrario podrá comunicarse con nuestro Canal de Atención al Cliente quien le brindará mayor orientación en otros escenarios.
3. El depósito se realizará únicamente en la cuenta **SOLES** del abonado quien figure como titular del PEX. De encontrarse registrado como **Persona Jurídica** podrá detallar la cuenta corriente de la empresa o cuenta de ahorros de sus representantes legales. Se recomienda cuentas personales y **no** cuentas mancomunadas. **Es responsabilidad del cliente asegurarse del correcto registro de sus datos bancarios por motivo que PEX no se hará responsable por errores involuntarios en el mismo.**
4. **PEX**, no enviará alertas al cliente en caso la transferencia haya sido rechazada por el banco a causa de errores en el registro de los datos solicitados en el presente formulario o si la cuenta bancaria no coincide con el titular registrado en PEX. Por lo cual, es necesario validar que los datos registrados no presenten errores en los mismos. De lo contrario, podrá esperar **30 días hábiles** para consultar con nuestro Canal de Atención al Cliente en caso observe que no se le realizó el abono.
5. El registro a realizar por parte del cliente será por **placa asociada**. Por ejemplo, si tiene 8 placas asociadas en su PEX Prepago que migraron a PEX PLUS, registrará su solicitud para la devolución del saldo 8 veces detallando la placa que corresponda.
6. **El importe será abonado en su cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el envío de sus datos bancarios.**
7. La devolución mediante transferencias bancarias aplicará únicamente en caso el saldo sea **mayor o igual a S/ 1**. Considerando que el banco no permite transferencias bancarias de importes menores al mencionado.
8. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente su estado de movimientos bancarios a fin de validar la devolución. Si pasado los 30 días hábiles no recibió el importe, deberá reportarlo inmediatamente a nuestros canales de Atención al Cliente a través del correo atencionalcliente@pex.com.pe o llamando gratuitamente al **017080005** de lunes a domingo de **06:00 am a 10:00 pm** a fin de que sea canalizado a nuestra **Área de Devoluciones** para realizar la revisión según corresponda.



9. Por dichas devoluciones **no se emiten facturas o boletas**. Únicamente se genera la constancia de la transferencia bancaria el cual el cliente podrá solicitarlo a través de nuestro Canal de Atención PEX pasado los **7 días hábiles de realizado el abono**.
10. PEX, no se responsabilizará por los errores involuntarios durante el registro de la solicitud de devolución en el presente formulario. Por lo cual, antes de enviar la información se solicita al cliente validar que los datos registrados sean los correctos. De lo contrario, podrá comunicarse inmediatamente con nuestro Canal de Atención al Cliente PEX a fin sea canalizado con nuestras áreas encargadas.
11. Es de suma importancia **registrar CORRECTAMENTE la PLACA** migrada a PEX PLUS y por la cual solicita el saldo a favor.
12. Al enviar sus datos bancarios declara que conoce las consideraciones del proceso, dando así su conformidad sin lugar a reclamo posterior. Asimismo, brinda su conformidad que los datos ingresados sean verídicos.
13. Una vez registrado sus datos en el presente formulario únicamente podrá conocer el estado de su solicitud pasado los 15 días hábiles a través de nuestro **Canal de Atención al Cliente PEX**.