

AVISO DE PRIVACIDAD

1. OBJETO

PEX PERU S.A.C. ("PEX"), con número de RUC 20600046153, es una sociedad constituida con arreglo a las leyes peruanas y cuyo propósito exclusivo es prestar el servicio de medio de pago de tarifas aplicadas a los vehículos automotores por uso de infraestructura e instalaciones viales o vehiculares.

PEX, está comprometida con proteger la seguridad y confidencialidad de la información de todas aquellas personas naturales con las que se interrelaciona, respetando escrupulosamente las disposiciones establecidas en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, y sus normas complementarias.

Mediante el presente documento, se le informa las condiciones bajo las cuales **PEX** procesará la información que nos proporcione o a los que accedamos de usted, según se describe en este documento.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento aplica al tratamiento de los datos que nos proporcione a través de los diferentes formularios físicos o electrónicos, según se indique expresamente en cada uno, aplicable a clientes y potenciales clientes de **PEX**; y, asimismo, a los datos que accedamos de fuentes legítimas, según se describe a continuación.

3. COMPROMISOS DE PEX RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS

PEX considera de importancia proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales de todas las personas con las que se interrelaciona, por lo que asume los siguientes compromisos:

- Atenderá con agilidad, dentro de los plazos establecidos en el marco legal, las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que fueran presentadas por los titulares del dato personal o por su representante.
- Adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos personales que le han sido proporcionados.
- Implementará un programa de auditoría a fin identificar oportunidades de mejora con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- Cumplir con la normativa vigente sobre protección de datos personales.
- En el supuesto que los datos sean objeto de flujo transfronterizo, garantizará que el tratamiento se realice siguiendo los niveles de protección establecidos en la Ley No. 29733.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

Los datos que estén indicados en el formulario físico o electrónico que se vincule con este Aviso. Por ejemplo, según se indique en cada formulario son los siguientes:

- En el caso de clientes y potenciales clientes de **PEX**: Se podrán recopilar Nombres y Apellidos, Documento de Identidad, Carnet de extranjería u otro documento oficial de identidad, Número de teléfono, dirección, correo electrónico, género, fecha de nacimiento, número de placa, incidentes en la vía, reclamo, queja, consulta y uso de la vía.

Además, si usted es cliente de **PEX**, se podrá recolectar su imagen, voz, número de placa, si así está informado mediante los Avisos de Videovigilancia de **PEX** en los lugares de videovigilancia.

Los datos personales facilitados, en el caso clientes y potenciales clientes de **PEX** se almacenarán en el **Banco de datos Clientes** y en caso sus datos son captados mediante nuestros sistemas de videovigilancia, es decir datos correspondientes a imagen, voz, placa, serán almacenados en el **Banco de Datos de Prevención y Seguridad**; bancos cuyo titular es **PEX**.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades del tratamiento de los datos personales es dar respuesta a solicitudes, reclamos y/o quejas por

parte de los clientes, registrar evidencias de las diversas situaciones que ocurren a lo largo de la infraestructura vial, facilitar las comunicaciones relacionadas a estos fines, implementar medidas de seguridad en beneficio de los clientes, cumplir con nuestras obligaciones legales y cumplir con los acuerdos con el cliente.

Con respecto a los datos captados mediante nuestros sistemas de videovigilancia, la finalidad es registrar evidencias y atender situaciones o incidentes que ocurren en nuestras instalaciones, así como en nuestros puntos de venta y e infraestructura vial para prevención y seguridad.

6. FINALIDADES ADICIONALES: Clientes y potenciales clientes de PEX

Los datos que nos proporcione a través de formularios físicos y electrónicos también podrán ser utilizados para los siguientes fines, única y exclusivamente en el supuesto de que haya brindado mi consentimiento expreso, previo, libre e informado para tal efecto, a través de mecanismos de check box, clic, marcado, etc.

- Marketing
- Comunicaciones,
- Análisis de perfiles
- Mejora de productos y servicios
- Cumplir con sorteos, campañas y promociones.

Estos datos podrán ser recopilados en virtud de campañas, encuestas, formularios, concursos o cualquier otra actividad en cuyo desarrollo se requiera el tratamiento de datos personales de las personas naturales con las que se interrelaciona, ya sean que los mismos sean recolectados a través de medios digitales (publicaciones en redes sociales como Facebook, Instagram entre otros) o físicos (formularios físicos entregados en los puntos de venta de PEX).

En los supuestos en los que, los datos solicitados sean necesarios para el desarrollo de las actividades por parte de **PEX**, y la persona no facilite los mismos, **PEX** no podrá incorporarla en dichas actividades.

Asimismo, dichos datos personales deberán ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual, ya que, caso contrario, estos datos serán cancelados y cualquier actividad que se esté llevando a cabo será anulada e invalidada.

7. ENCARGO DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

La información obtenida por **PEX** únicamente podrá proporcionarse a las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Asimismo, La información podrá ser encargada, según se indica a continuación:

Usuarios y Potenciales Usuarios		
Entidad	Finalidad	Flujo transfronterizo
Teleatento del Perú S.A.C.	Servicios de contactabilidad	No
Microsoft Corporation	Servicios en la nube	Sí (Estados Unidos)
Google LLC	Servicios de almacenamiento, encuestas	Sí (Estados Unidos)

En caso que se produzca una modificación de esta información, **PEX** se lo informará oportunamente.

PEX declara que, en caso exista flujo transfronterizo, los datos personales serán tratados con niveles adecuados de protección.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Postulantes	
Grupo relevante	Plazo
Clientes	Por el plazo necesario para cumplir con la finalidad indicada (atender el reclamo, brindar la información, prestarle el servicio, según se indica anteriormente), más el plazo de 5 años.
Con respecto a videovigilancia	2 meses

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los derechos que a continuación se detallan:

- **Derecho de Acceso e Información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de **PEX**.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de **PEX** cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de **PEX** previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

Los derechos previamente listados, podrán ser ejercitados, conforme al procedimiento indicado en el numeral siguiente.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

PEX garantiza a los usuarios, en todo momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales facilitados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

En ese sentido, cualquier interesado, podrá ejercer sus derechos de Ley (Derechos ARCO), para lo cual deberá seguir el siguiente procedimiento:

Presentación de su solicitud y/o consulta, en conjunto con su DNI u otro documento oficial de identidad escaneado y/o fotocopiado, ante los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** datospersonales@pex.pe
- **Dirección:** Av. El Derby N° 250, piso 17, Edificio Capital Derby, Monterrico, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima.

11. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN:

PEX adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que haya recopilado. Los trabajadores de **PEX** y/o cualquier tercero que tenga acceso a la información personal que trate **PEX** está obligado a mantenerla confidencialidad y cumplir escrupulosamente el secreto profesional, de ser el caso.

Asimismo, **LIMA EXPRESA**, ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad de los datos personales que recolecte y sobre los cuales ejecute su tratamiento, ello con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

12. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

PEX se reserva el derecho a modificar su Aviso de Privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733. En caso que ocurriese una modificación de este documento, será puesta a disposición a través de la página web de manera previa.