

## Informativo PEX Flexible

PEX Flexible, es uno de los productos de la Modalidad PEX PREPAGO, enfocado en los clientes que transitan con una frecuencia esporádica<sup>1</sup> por nuestras Redes Autorizadas de Uso, en la cual, no se cobra una tasa de mantenimiento mensual fija, sino una tasa de mantenimiento por recarga<sup>2</sup>, la cual se genera, en proporción al monto de saldo que el cliente recargue en su cuenta PEX.

**Te invitamos a leer atentamente las siguientes condiciones y/o características de este producto:**

1. Usted podrá adquirir al producto PEX Flexible, mediante la **Web PEX, los puntos de venta de Express, Palmeras y Quechuas**, además en **los puntos de venta de los estacionamientos autorizados en Real Plaza** y también a través de **nuestro Call Center** para lo cual podrá adquirir el Pack de Venta, el cual se compone de: (i) El Tag PEX y (ii) el saldo asociado al pack que podrá ser visualizado en su cuenta PEX para uso en nuestras Redes Autorizadas de Uso.
2. Al afiliarse al producto **PEX Flexible**, en comparación a PEX Frecuente, el cliente no se encontrará sujeto a una tasa de mantenimiento mensual fija<sup>3</sup>, sino a una tasa de mantenimiento por recarga, la cual se generará, en proporción al monto de saldo recargado en su cuenta PEX.
3. La tasa de mantenimiento por recarga, previamente mencionada, no impactará el saldo disponible que en virtud del pack de venta descrito en el punto 1, se le otorgue al cliente, es decir, si el cliente se afilia al producto **PEX Flexible**, solo se le cobrará la tasa de mantenimiento por recarga, en caso el cliente realice una recarga de saldo adicional, al monto de saldo que otorga PEX en el mencionado Pack de Venta.
4. En el siguiente cuadro informativo, se muestra la tasa de Mantenimiento por recarga que se aplicará según el monto de recarga que el cliente realice a su cuenta PEX:

Monto Recarga	Tasa de Mantenimiento por recarga	Saldo disponible para Uso en nuestras redes autorizadas	Peajes disponibles (de acuerdo al saldo disponible)
<b>S/ 20.00</b>	S/ 1.90	S/ 18.10	2
<b>S/ 30.00</b>	S/ 2.85	S/ 27.15	4
<b>S/ 50.00</b>	S/ 4.00	S/ 46.00	7
<b>S/ 75.00</b>	S/ 5.63	S/ 69.37	11
<b>S/ 100.00</b>	S/ 7.00	S/ 93.00	14
<b>S/ 130.00</b>	S/ 8.45	S/ 121.55	19
<b>S/ 150.00</b>	S/ 9.00	S/ 141.00	22

**Cuadro N° 1: Descripción de la Tasa de Mantenimiento por recarga.**

5. El producto **PEX Flexible** funcionará de la siguiente manera: Cada vez que el cliente realice una recarga de saldo en su cuenta PEX, según el monto de recarga<sup>4</sup>, se le cobrará sobre dicho saldo, la tasa de mantenimiento por recarga.
6. **PEX Flexible** no cobrará ninguna tasa mensual, o de otro tipo, en caso se identifique que el cliente no ha realizado recarga alguna en su cuenta PEX.

<sup>1</sup> Esporádicamente se refiere a clientes que realizan el pago de 1 a 10 transacciones (Peajes o Estacionamientos), como máximo durante el mes, con el servicio de PEX.

<sup>2</sup> La tasa de mantenimiento se cobra a fin de brindarle una agradable experiencia en nuestros canales de atención, mantenimiento de nuestras herramientas digitales y campañas promocionales.

<sup>3</sup> En torno al Producto PEX Frecuente, la tasa de mantenimiento mensual fija es de S/5.90, donde se cobra siempre y cuando el cliente realice una transacción (peaje y/o estacionamiento) durante el mes

<sup>4</sup> El monto mínimo de recarga es de S/20.00 (Veinte con 00/100 Soles) y el monto máximo de recarga es de S/ 150.00 (Ciento Cincuenta con 00/100 Soles).

### PEX

Av. El Derby 250 of. 1701 – B Santiago de Surco – Lima  
[www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)

7. La tasa de mantenimiento por recarga, descrita en el Cuadro N° 01, así como los términos y condiciones, del producto PEX Flexible, se encuentran sujetos a cambios previa comunicación al cliente con una anticipación de 30 días hábiles antes de ejecutarse la modificación.
  - 7.1. Dicha comunicación, será enviada al correo registrado por el cliente al momento de su afiliación al producto. Para tal efecto, lo invitamos a ingresar <https://miportal.pex.com.pe/pex21/login.html> para validar que su correo se encuentre actualizado o llamar al 0800-78-005 de lunes a domingo de 06:00 am a 10:00 pm, para las verificaciones correspondientes.
8. En caso desear una desafiliación del servicio PEX, debe ponerse en contacto con nuestros diversos canales de atención o llamando al 0800-78-005 para informarse respecto a los pasos que debe seguir.

**Finalmente, le recordamos nuestra Redes Autorizadas de Uso:**

- **Vía de Evitamiento:** (Desde El Trébol de Javier Prado hasta el Óvalo de Habich).
- **Nueva Vía Expresa Línea Amarilla:** (Desde el Puente Huáscar hasta la Avenida Morales Duárez límite de Callao)
- **Estacionamientos Autorizados Real Plaza (\*):**
  - Santa Clara: En Av. La Estrella Nro. 133 (La Estrella 133). Ate.
  - Salaverry: En Av. General Felipe Salaverry Nro. 2370. Jesús María.
  - Centro Cívico (**Próximamente**): En Av. Garcilaso De La Vega Nro. 1337.
  - Primavera (**Próximamente**): En Av. Aviación Esq. Angamos (Angamos Este 2681), San Borja.

\* La información se actualizará periódicamente en [www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe) o comunicándose con Atención al Cliente PEX.